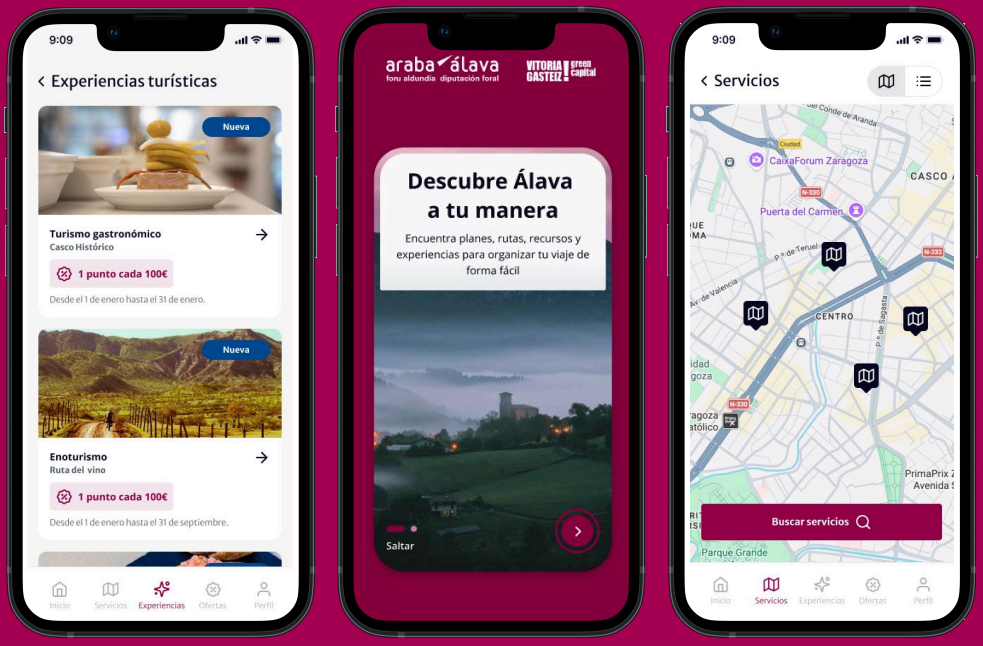
araba álava
foru aldundia diputación foral

VITORIA GASTEIZ green capital



Manual de uso

personas usuarias



green tourist card

aktibatu.araba.eus/green-tourist-card

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

araba álava
foru aldundia diputación foral

3 App de usuario

La app de usuario permite al turista acceder a los servicios turísticos disponibles, consultar experiencias, generar puntos por participación en campañas y disfrutar de ofertas publicadas por empresas turísticas.
La aplicación tiene cuatro funcionalidades principales:

- Servicios: consulta de recursos turísticos, empresas, comercios y puntos de interés disponibles en el territorio.
- Experiencias: visualización de campañas o actividades turísticas que permiten generar puntos.
- Ofertas: consulta y uso de promociones publicadas por empresas turísticas.
- Perfil: gestión de datos personales, consulta de movimientos, cambio de idioma y cierre de sesión.

A continuación, se explica el funcionamiento de cada una de estas funcionalidades.

3.1 Pantalla de inicio y onboarding

Al abrir la aplicación, se mostrará una pantalla inicial con la identidad visual de la app.
En el primer acceso, el usuario podrá visualizar varias pantallas informativas de bienvenida, donde se explica de forma resumida el objetivo de la aplicación:

- Descubrir Álava a través de planes, rutas, recursos y experiencias.
- Acceder a ventajas, descuentos y beneficios durante el viaje.

El usuario podrá avanzar entre las pantallas del onboarding pulsando sobre el botón de avance. También podrá omitir este proceso desde la opción Saltar, accediendo directamente al inicio de sesión.



3.2 Login de usuario

Para acceder a la app, el usuario deberá iniciar sesión desde la pantalla de acceso.
En esta pantalla deberá introducir:

- Correo electrónico
- Contraseña

Antes de acceder, deberá aceptar la Política de privacidad y las Condiciones de uso, marcando las casillas correspondientes.
Una vez completados los datos, deberá pulsar en el botón Entrar.
También se permite el acceso mediante la opción Continuar como invitado, en caso de que el usuario quiera consultar contenido público sin iniciar sesión.
Desde esta pantalla, el usuario también podrá:

- Recuperar su contraseña mediante el enlace ¿Olvidaste tu contraseña?
- Crear una cuenta nueva mediante el enlace Crear cuenta

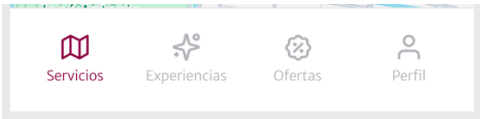


3.3 Navegación principal

Una vez dentro de la app, el usuario accederá a la navegación principal, organizada en un menú inferior con las siguientes secciones:

- Servicios
- Experiencias
- Ofertas
- Perfil

El usuario podrá cambiar de sección pulsando sobre cada una de las opciones del menú inferior.



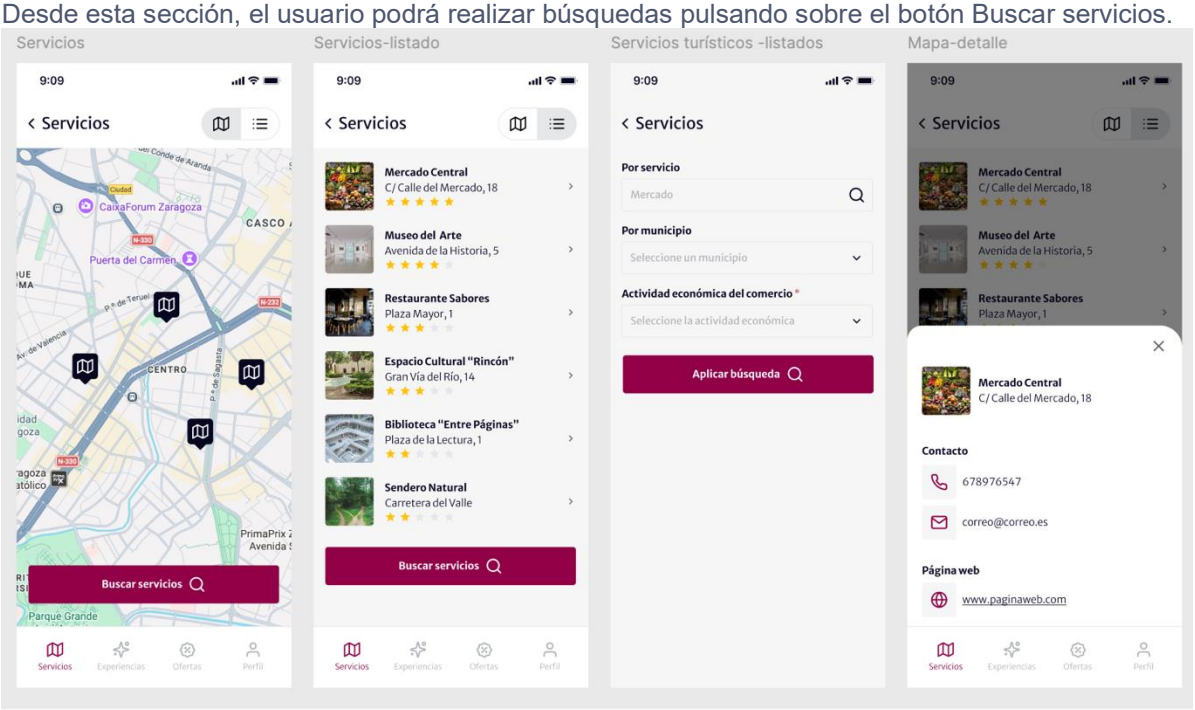
3.4 Servicios

La sección Servicios permite consultar los servicios turísticos, culturales, comerciales o de interés disponibles.
Esta sección dispone de dos modos principales de visualización:

- Mapa
- Listado

En la vista de mapa, el usuario podrá visualizar los servicios ubicados geográficamente. Cada marcador representa un servicio disponible.

En la vista de listado, se mostrarán los servicios en formato cards, incluyendo información básica como imagen, nombre, dirección y categoría.
Desde esta sección, el usuario podrá realizar búsquedas pulsando sobre el botón Buscar servicios.

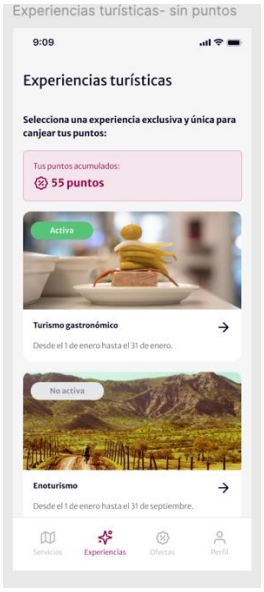


3.5 Experiencias

La sección Experiencias permite consultar las campañas o actividades turísticas disponibles.
Cada experiencia se muestra en formato card e incluye información como:

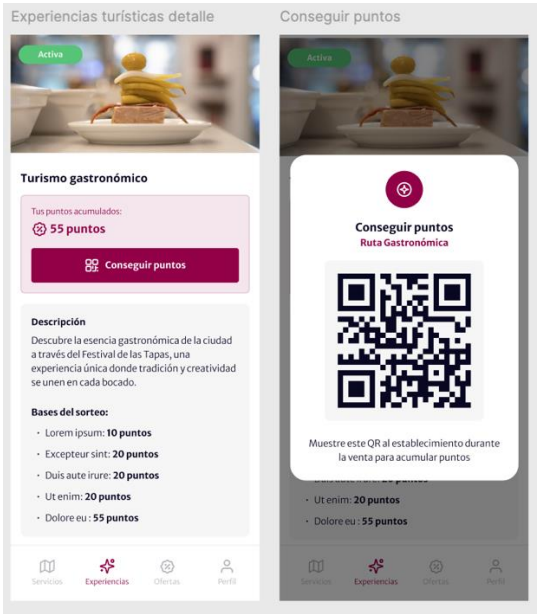
- Imagen de la experiencia
- Nombre de la experiencia
- Descripción breve
- Puntos que puede obtener el usuario
- Estado de disponibilidad

El usuario podrá acceder al detalle de una experiencia pulsando sobre la card correspondiente.



3.5.1 Conseguir puntos

Al pulsar sobre Conseguir puntos, la aplicación mostrará un código QR asociado a la experiencia seleccionada. El usuario deberá mostrar este código QR en el establecimiento o punto habilitado para que pueda ser validado.
Una vez validado correctamente, se registrará la operación y se asignarán los puntos definidos para esa experiencia.



3.6 Ofertas

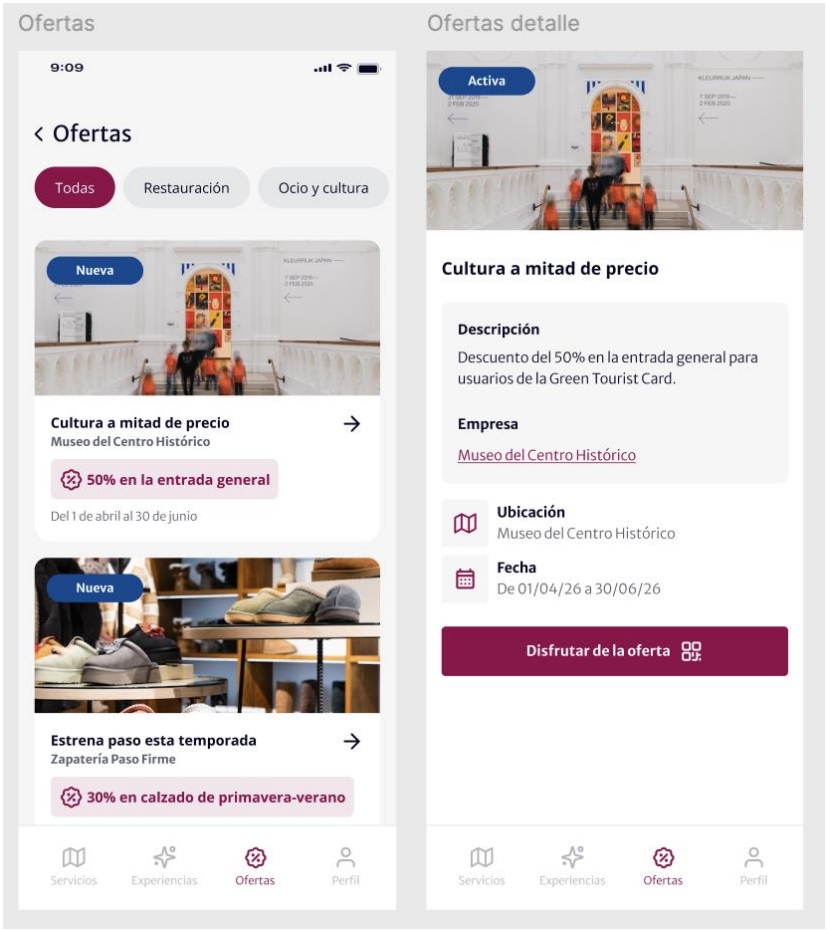
La sección Ofertas permite consultar promociones, descuentos o ventajas publicadas por empresas turísticas.
Las ofertas se muestran en formato listado y pueden estar organizadas por categorías, por ejemplo:

- Todas
- Restauración
- Ocio y cultura

Cada oferta muestra información resumida, como:

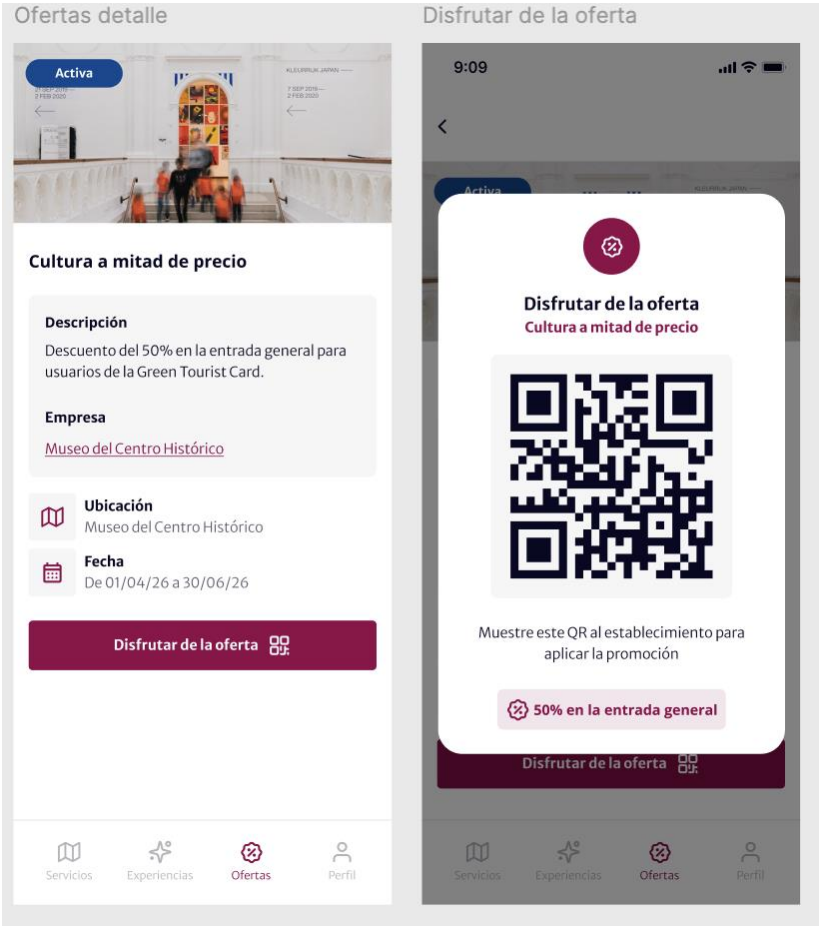
- Nombre de la oferta
- Imagen
- Descripción breve
- Descuento o ventaja disponible
- Empresa o establecimiento asociado
- Estado de disponibilidad

Para acceder a una oferta, el usuario deberá pulsar sobre la card correspondiente.



3.7 Disfrutar de una oferta

Al pulsar sobre Disfrutar de la oferta, la aplicación mostrará un código QR asociado a la promoción.
El usuario deberá mostrar este QR en el establecimiento correspondiente para que pueda aplicarse el descuento o ventaja.
Una vez utilizado, el uso de la oferta quedará registrado en el sistema.
El uso de ofertas no genera puntos, ya que corresponde a promociones aplicadas directamente por las empresas turísticas.



3.8 Perfil

La sección Perfil permite al usuario gestionar su información personal y acceder a opciones de configuración de la app.
Desde esta pantalla el usuario podrá acceder a:

- Perfil
- Últimos movimientos
- Idioma
- Cerrar sesión

3.9 Últimos movimientos

La sección Últimos movimientos permite consultar la actividad registrada por el usuario dentro de la app.
Esta pantalla se divide en dos apartados principales:

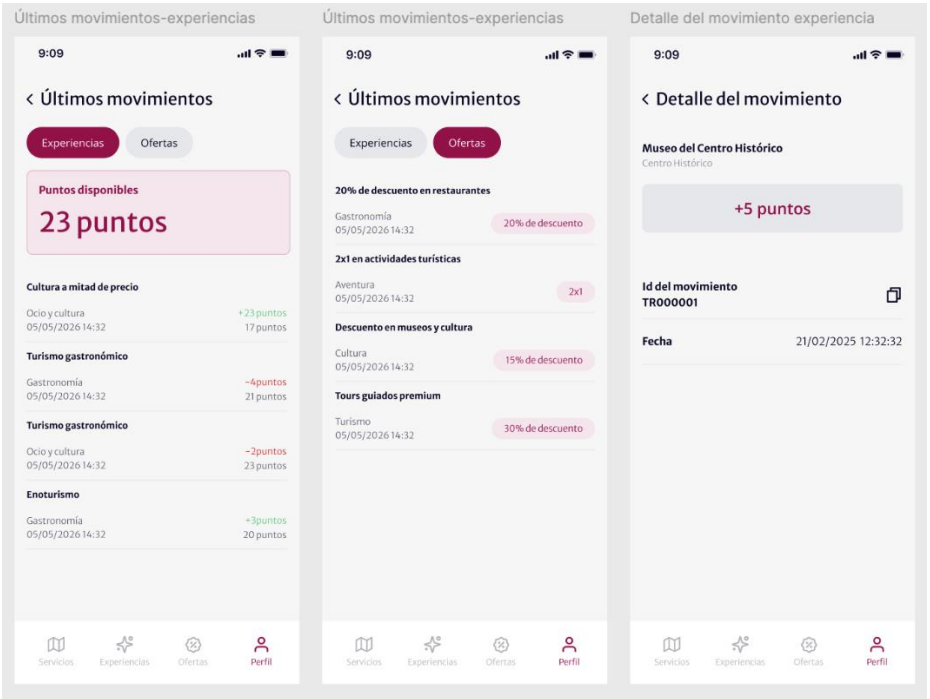
- Puntos
- Ofertas

En el apartado de puntos, el usuario podrá ver:

- Puntos disponibles
- Puntos generados por experiencias
- Histórico de operaciones
- Fecha de cada movimiento
- Puntos asignados

En el apartado de ofertas, el usuario podrá consultar:

- Ofertas utilizadas
- Descuentos aplicados
- Fecha de uso
- Comercio o experiencia asociada

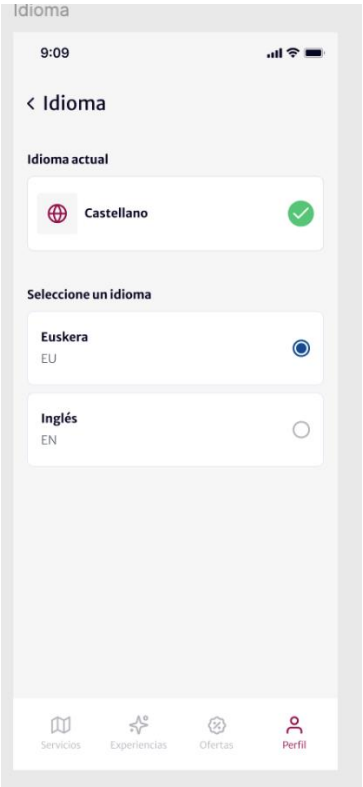


3.10 Idioma

La sección Idioma permite cambiar el idioma de visualización de la aplicación.
Los idiomas disponibles son:

- Castellano
- Euskera
- Inglés

El usuario deberá seleccionar el idioma deseado. Una vez seleccionado, la app actualizará los textos de la interfaz al idioma correspondiente.
La pantalla también muestra cuál es el idioma actual configurado.



3.11 Cerrar sesión

Desde la sección Perfil, el usuario podrá cerrar sesión pulsando sobre la opción Cerrar sesión.
Al cerrar sesión, la app finalizará la sesión activa del usuario y volverá a la pantalla de acceso.
Para volver a utilizar las funcionalidades asociadas a usuario registrado, será necesario iniciar sesión de nuevo con correo electrónico y contraseña.