araba álava
foru aldundia diputación foral

VITORIA GASTEIZ green capital



Manual de uso

empresa turística



green tourist card

aktibatu.araba.eus/green-tourist-card

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

araba álava
foru aldundia diputación foral

4 App de empresa turística

La app de establecimiento permite a las empresas turísticas operar las campañas y ofertas vinculadas a su negocio. Desde esta aplicación se pueden generar puntos a turistas, aplicar ofertas, crear nuevas promociones, consultar movimientos y gestionar los datos básicos del establecimiento.
La aplicación tiene cinco funcionalidades principales:

- Puntos: generación de puntos al turista mediante la lectura de un código QR.
- Aplicar oferta: validación de una oferta presentada por el turista mediante QR.
- Experiencias: consulta de las experiencias o campañas turísticas disponibles.
- Ofertas: creación, consulta y gestión de ofertas publicadas por el establecimiento.
- Perfil: gestión de los datos del establecimiento, movimientos, código de vinculación y cierre de sesión.

A continuación, se explica el funcionamiento de cada una de estas funcionalidades.

4.1 Login del establecimiento

Para acceder a la app, el usuario deberá iniciar sesión desde la pantalla de acceso.
En esta pantalla deberá introducir:

- Correo electrónico
- Contraseña

Antes de acceder, deberá aceptar la Política de privacidad y las Condiciones de uso, marcando las casillas correspondientes.
Una vez completados los datos, deberá pulsar en el botón Entrar.
Desde esta pantalla, el usuario también podrá:

- Recuperar su contraseña mediante el enlace ¿Olvidaste tu contraseña?
- Crear una cuenta nueva mediante el enlace Crear cuenta

Para poder operar correctamente, el establecimiento deberá estar dado de alta previamente en el sistema o disponer de un código de vinculación asociado.



4.2 Onboarding inicial

En el primer acceso, la aplicación mostrará una pantalla informativa de bienvenida orientada al establecimiento.
Esta pantalla informa al usuario de que podrá completar los datos de su local para que el negocio pueda mostrarse correctamente dentro de la plataforma.
Para continuar, deberá pulsar sobre el botón Comenzar.



4.3 Pantalla principal de puntos

Una vez dentro de la aplicación, el usuario accederá a la pantalla principal de operación.
Desde esta pantalla podrá seleccionar una de las dos acciones principales:

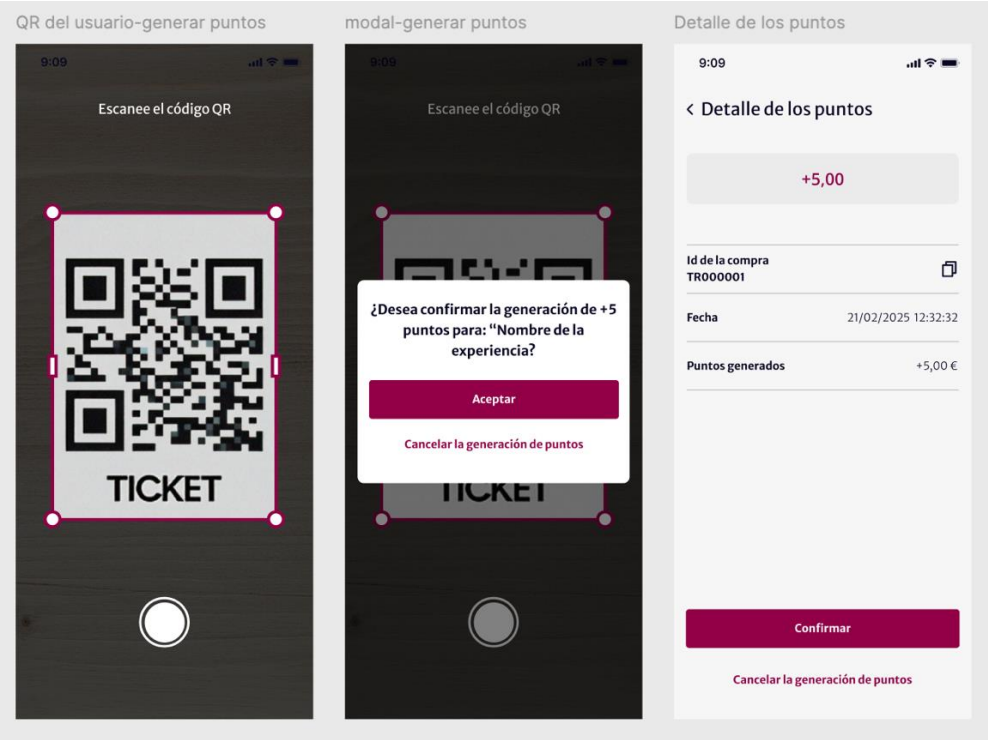
- Generar puntos
- Aplicar oferta



4.4 Generación de puntos

La funcionalidad Generar puntos permite asignar puntos al turista cuando participa en una experiencia.

1. Para generar puntos, el establecimiento deberá pulsar sobre la opción Generar puntos.
2. La aplicación abrirá la cámara del dispositivo para escanear el código QR presentado por el turista.
3. El establecimiento deberá enfocar el QR dentro del área de lectura mostrada en pantalla.
4. Una vez leído correctamente el código, la aplicación mostrará una ventana de confirmación antes de registrar la operación.



4.5 Detalle de los puntos generados

Una vez confirmada la operación, se mostrará el detalle de los puntos generados.
En esta pantalla se podrá consultar:

- Identificador de la compra u operación
- Fecha de la operación
- Puntos generados

Para finalizar el proceso, el usuario deberá pulsar sobre Continuar.
También se permite cancelar la operación antes de completar el proceso mediante la opción Cancelar la generación de puntos.

4.6 Aplicación de ofertas

La funcionalidad Aplicar oferta permite validar una oferta presentada por el turista en el establecimiento.
Para aplicar una oferta, el usuario deberá pulsar sobre la opción Aplicar oferta desde la pantalla principal.
La aplicación abrirá la cámara del dispositivo para escanear el QR de la oferta.

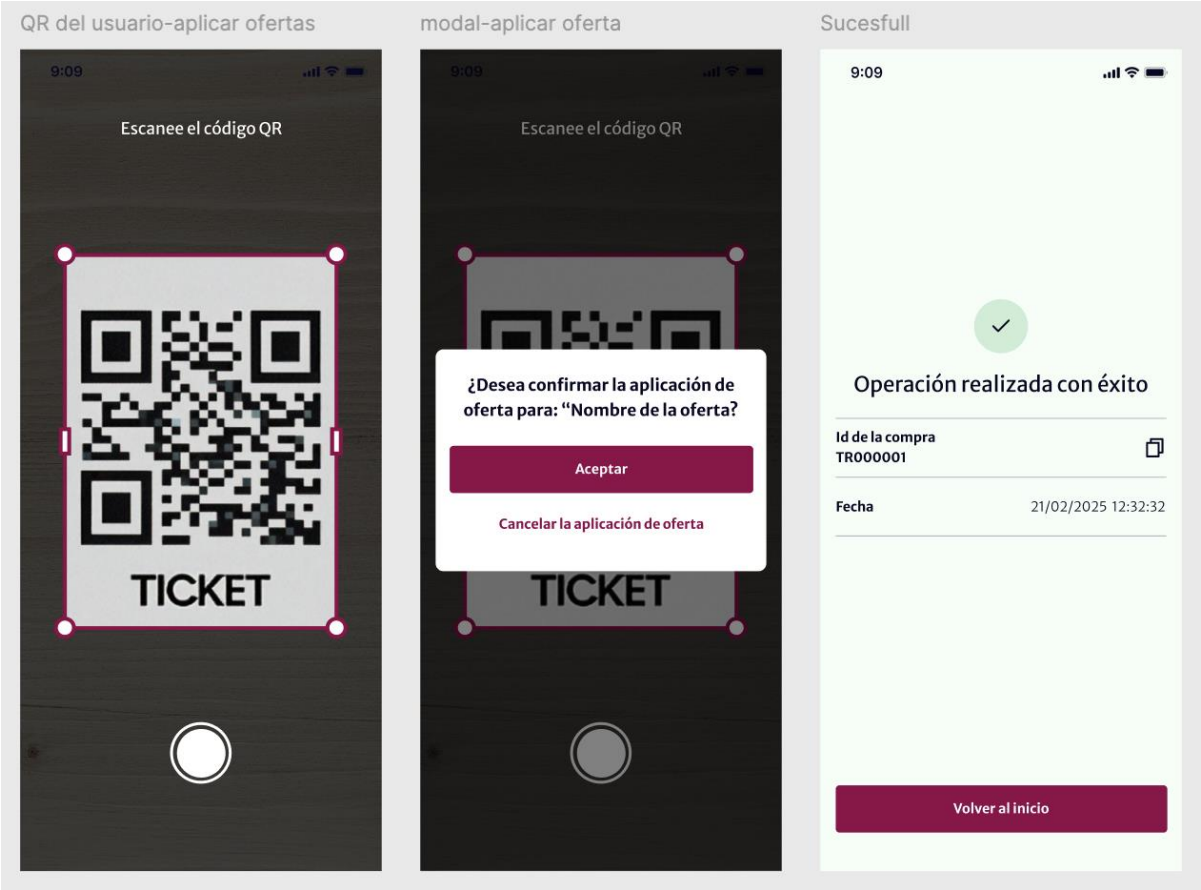
4.6.1 Escanear QR de oferta

El turista deberá mostrar el código QR de la oferta desde su app de usuario.
El establecimiento deberá enfocar el código QR dentro del área de lectura mostrada en pantalla.
Una vez escaneado correctamente, la aplicación mostrará una ventana de confirmación antes de aplicar la oferta.

4.6.2 Confirmación de operación realizada

Si la operación se completa correctamente, la aplicación mostrará una pantalla de confirmación indicando que la operación se ha realizado con éxito.
En esta pantalla se podrá consultar:

- Identificador de la compra u operación
- Fecha de la operación
- Para finalizar, el usuario deberá pulsar sobre Volver al inicio.



4.7 Experiencias turísticas

La sección Experiencias permite al establecimiento consultar las experiencias disponibles.
Cada experiencia se muestra en formato card e incluye información básica como:

- Imagen de la experiencia
- Nombre de la experiencia
- Descripción breve
- Estado de la experiencia

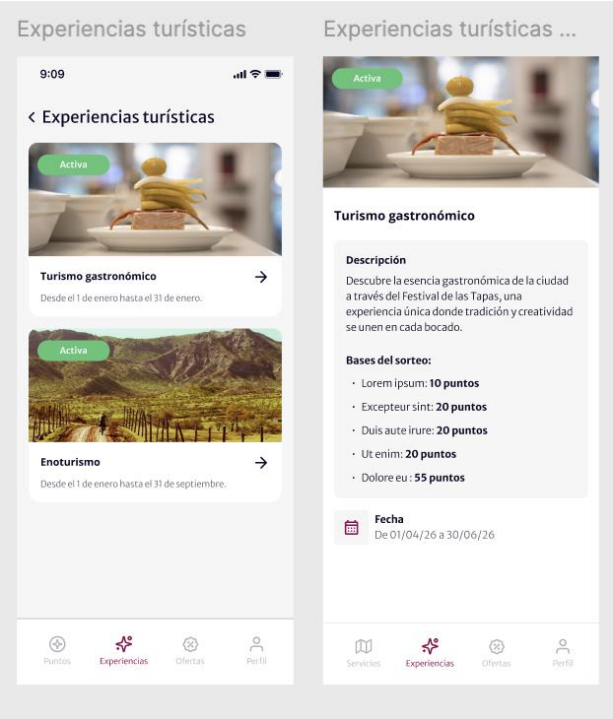
El usuario podrá acceder al detalle de una experiencia pulsando sobre la card correspondiente.

4.7.1 Detalle de experiencia

En el detalle de una experiencia se muestra información completa de la campaña.
En esta pantalla se podrá consultar:

- Nombre de la experiencia
- Descripción
- Puntos asociados a la experiencia
- Condiciones o acciones incluidas
- Fecha de validez

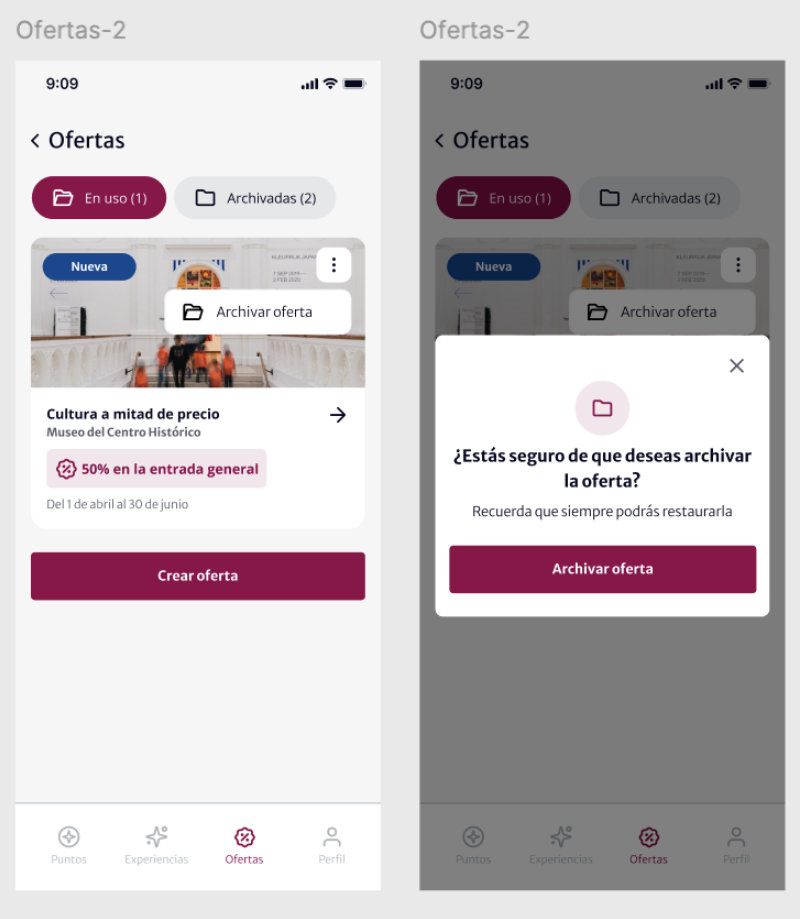
Esta pantalla es únicamente informativa para que el establecimiento conozca las condiciones de la experiencia antes de generar puntos.



4.8 Ofertas

La sección Ofertas permite al establecimiento consultar, crear y gestionar sus promociones.
En el listado de ofertas se muestran las ofertas creadas por el establecimiento, junto con su estado y datos principales.
Desde esta pantalla el usuario podrá:

- Consultar ofertas activas o archivadas.
- Crear una nueva oferta.
- Acceder al detalle de una oferta.
- Archivar ofertas que ya no deban mostrarse.

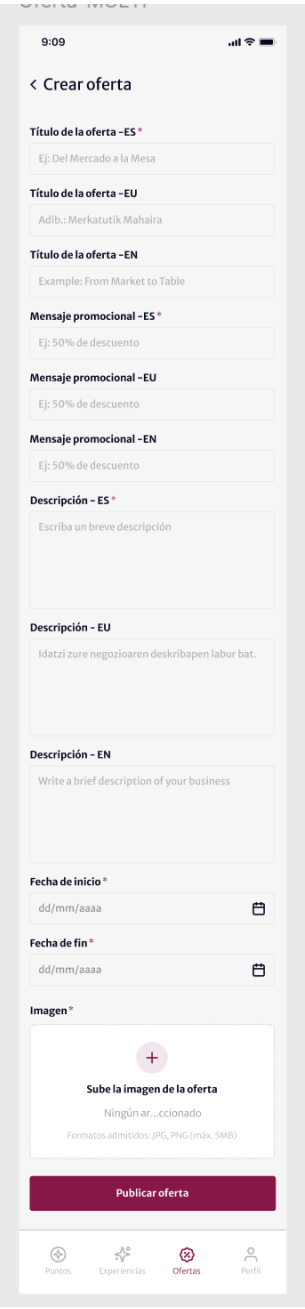


4.9 Crear oferta

Para crear una nueva oferta, el usuario deberá acceder a la sección Ofertas y pulsar sobre Crear oferta.
La aplicación mostrará un formulario donde se deberán completar los datos de la promoción.
Entre los datos solicitados se incluyen:

- Fecha de inicio
- Fecha de fin
- Imagen
- Título o descripción de la oferta
- Condiciones o información asociada

Es recomendable completar todos los campos con los distintos idiomas para ampliar el alcance.
Una vez completados los datos, el usuario deberá pulsar sobre Publicar oferta.



4.9.1 Publicación correcta de una oferta

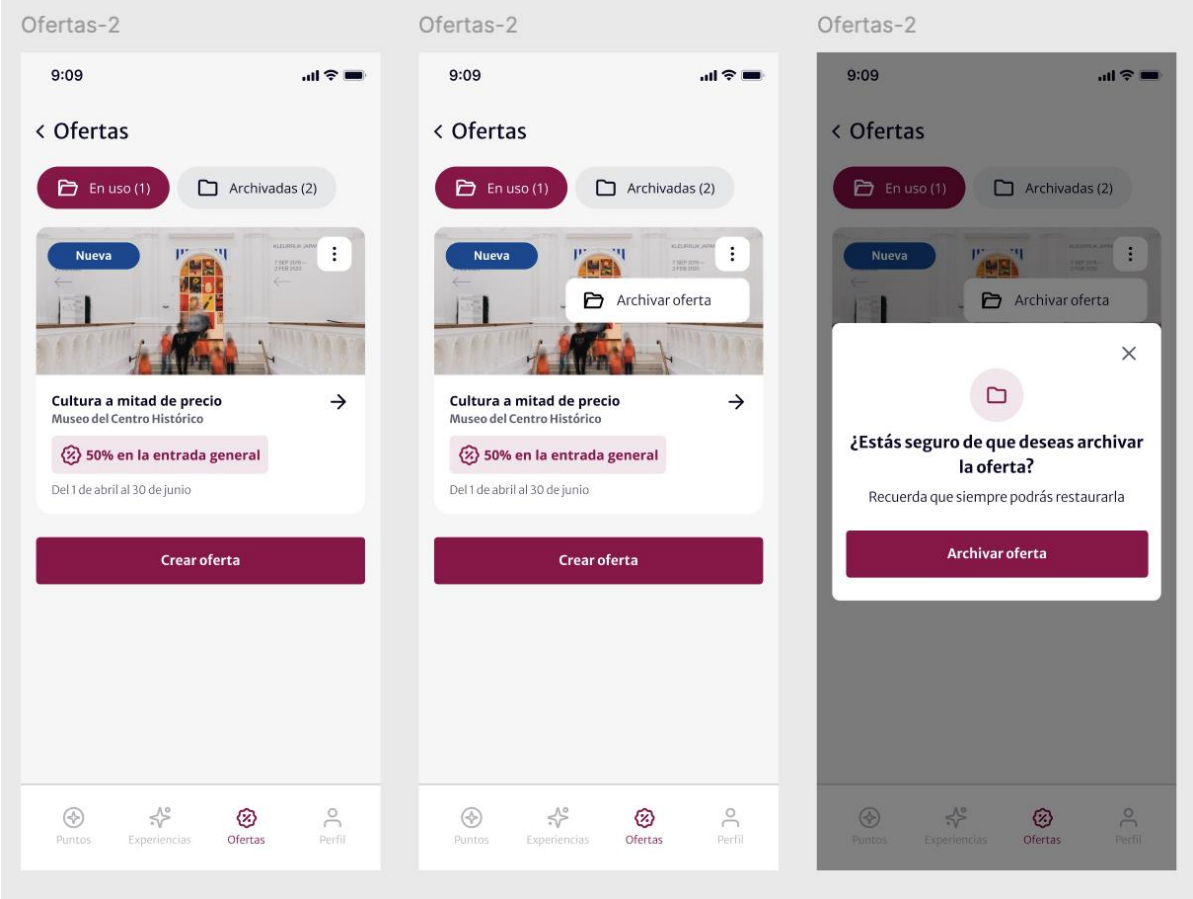
Si la oferta se publica correctamente, la aplicación mostrará una pantalla de confirmación indicando que la oferta ha sido publicada con éxito.
La oferta quedará visible para los turistas en la app de usuario, siempre que se encuentre dentro del periodo de validez definido.
Desde esta pantalla, el usuario podrá volver al listado mediante la opción Crear nueva oferta o regresar a la sección correspondiente.

4.9.2 Archivar oferta

Desde el listado de ofertas, el establecimiento podrá archivar una oferta cuando ya no quiera mantenerla activa.
Para ello, deberá seleccionar la opción de archivado asociada a la oferta.
Antes de completar la acción, la aplicación mostrará un mensaje de confirmación preguntando si se desea archivar la oferta.
El usuario podrá:

- Pulsar Archivar oferta para confirmar la acción.
- Pulsar Cancelar para volver atrás sin realizar cambios.

Una oferta archivada dejará de estar disponible como oferta activa para los turistas.



4.10 Últimos movimientos

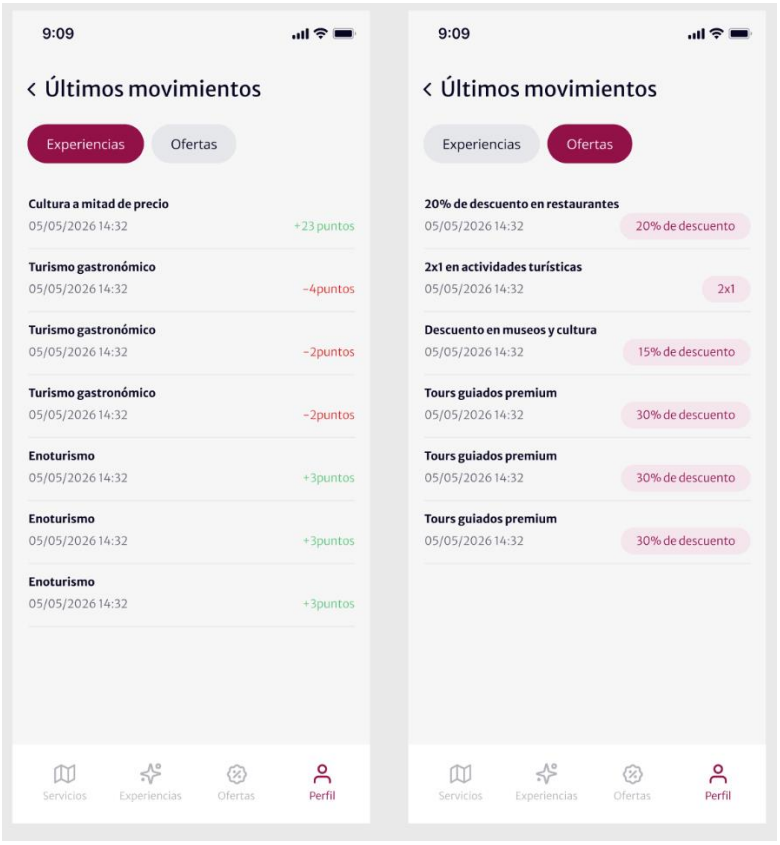
La sección Últimos movimientos permite consultar la actividad realizada por el establecimiento. Esta pantalla se divide en dos apartados principales:

- Experiencias
- Ofertas

En el apartado de experiencias se muestran las operaciones relacionadas con generación de puntos.
En el apartado de ofertas se muestran las operaciones relacionadas con el uso de promociones.
En cada movimiento se podrá consultar información resumida como:

- Nombre de la experiencia u oferta
- Fecha de operación
- Puntos generados o descuento aplicado
- Estado o referencia de la operación

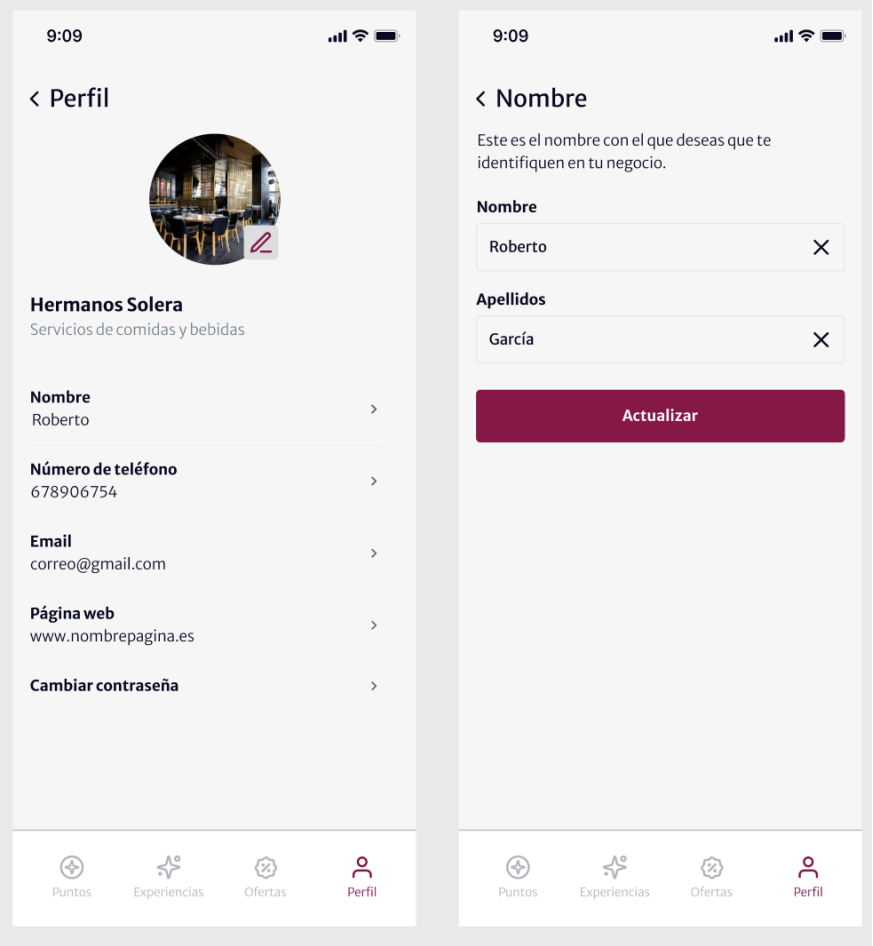
Esta información permite al establecimiento revisar la actividad registrada y hacer seguimiento de los usos realizados.



4.11 Perfil del establecimiento

La sección Perfil permite gestionar la información del establecimiento y acceder a opciones de configuración.
Desde esta pantalla el usuario podrá acceder a:

- Perfil
- Últimos movimientos
- Código de vinculación
- Cerrar sesión



4.12 Código de vinculación

La sección Código de vinculación muestra el código asociado al establecimiento.
Este código permite vincular el establecimiento con el sistema o con los usuarios/operadores correspondientes, según la configuración definida en la plataforma.
El código podrá copiarse desde la propia pantalla mediante el icono correspondiente.

